

Informationen für Neupatienten in unserer Praxis:

(gilt nur für Patienten in Borken, die keinen Hausarzt haben, **nicht für Hausarztwechsler!**)

Erst einmal vorweg: Haben Sie akute Probleme oder benötigen Sie akut ein Medikament helfen wir Ihnen gerne so schnell wie möglich.

Worum es hier gehen soll, ist die hausärztliche Versorgung mit der gesamten Betreuung, wie zum Beispiel Vorsorgeuntersuchungen, Hausbesuche bei bettlägerigen Patienten, Versorgung, chronischer Krankheiten etc.

Aktuelle Situation in Borken:

Die hausärztliche Situation hat sich auch in Borken in den letzten Jahren erheblich verändert. Immer mehr Hausärzte finden keinen Nachfolger und schließen ihre Praxis.

Somit müssen die anderen Praxen/Ärzte immer mehr Patienten versorgen. Dies ist verständlicherweise nicht unendlich möglich, so dass wir uns überlegt haben, wie wir in unserer Praxis mit dieser schwierigen Situation umgehen.

Für eine vernünftige hausärztlichen Betreuung braucht man Zeit, Platz und Personal, was nicht unendlich zur Verfügung steht. Wir haben uns deshalb dazu entschlossen, eine Warteliste einzuführen, worauf sie sich eintragen lassen können.

Hier einige Fragen zur Warteliste, die wahrscheinlich jetzt auftauchen werden:

Wie komme ich auf die Warteliste?

Entgegen unserer üblichen Vorgehensweise, nur nach telefonischer Voranmeldung unsere Praxis aufzusuchen, möchten wir Sie hierfür bitten einmal persönlich mit Ihrer Versicherungskarte zu uns in die Praxis zu kommen. Wir möchten Sie jedoch bitten die Zeiten vor 12 Uhr zu meiden, da wir dann oft sehr beschäftigt sind. Wir möchten Wartezeiten vermeiden! (Mo, Di, Do 12-18 Uhr, Mi, Fr bis 12-13 Uhr)

Nach Aufnahme der Daten setzen wir Sie dann auf die Warteliste.

Wie geht es dann weiter?

Wenn es die Auslastung der Praxis erlaubt, werden wir Sie kontaktieren und ggf. einen Termin zum Aufnahmegespräch vereinbaren. Bei einfachen Krankheitsbildern kann weitere hausärztliche Versorgung auch mal ohne ein Aufnahmegespräch erfolgen.

Wie bekomme ich meine alten Befunde vom meinem Hausarzt?

Ab dem 01.01.2025 sind wir Ärzte dazu verpflichtet wichtige Daten der Patientenversorgung, Arztbriefe, Laboruntersuchungen, EKGs etc in der neuen elektronischen Patientenakte-ePA zu speichern.

Auch Ihr alter Hausarzt ist verpflichtet dies zu tun. Nur so können wir alle Daten in unser System übernehmen. Auch Sie können alte Befunde hier ablegen. Falls es noch wichtige alte Befunde in Papierform gibt, hat der Gesetzgeber vorgesehen, dass Sie dafür zuständig sind, diese in die e-PA hochzuladen. Falls Sie das nicht selber können, bitten Sie Angehörige, Krankenkasse oder den alten Hausarzt um Hilfe.

Wir können das für alle Neupatienten nicht leisten!

Wie lange dauert die Übernahme aus der Warteliste?

Das wissen wir nicht, da es von dem „Ansturm“ an Neupatienten abhängt. Es kann sogar sein, dass wir nicht alle Patienten übernehmen können, die das möchten. Wie schon oben erwähnt, sind die Möglichkeiten eines jeden Hausarztes nicht unendlich. Wir machen, was wir können, würden aber auch informieren, wenn wir Ihren Wunsch wahrscheinlich nicht erfüllen können. Somit bitten wir von Anfragen abzusehen.

Wir hoffen Sie mit diesen Informationen ausreichend informiert zu haben. Gibt es weitere Fragen, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf:

Praxis Wilmers-Dalhaus & Kolleg:innen

Heidener Str. 59

46325 Borken

Telefon: 02861-7087

App: installieren Sie gerne die *App zum Doc* in den gängigen App-Stores

E-mail: wilmers-dalhaus@interdata.de / Homepage: wilmers-dalhaus.de